

تطبيقات ذكية لحماية أمن المواطنين في الخارج



تاريخ الخبر: 30-11-0001

دبي - الإمارات 71

تدرس جهات حكومية في الإمارات، اطلاق خدمات ذكية، لتعزيز أمن المواطنين في الخارج، والتي ستتيح التدخل السريع في حال وقوع أي طارئ.

وقال مدير الإدارة العامة للخدمات الذكية في شرطة دبي، العقيد ناصر عبدالرزاق الرزوقي، في تصريحات صحافية، أنه تم عقد اجتماع تنسيقي مع وزارة الخارجية لتوفير خدمات مساعدة المواطنين في الخارج، لتوفير مزيد من عوامل الأمن والأمان والتدخل السريع في حال وقوع أي طارئ.

وعن الخدمات الجديدة لشرطة دبي؛ أوضح العقيد ناصر عبدالرزاق الرزوقي أن شرطة دبي تنوی إطلاق عدد من الخدمات الذكية على الهواتف خلال الشهر المقبل، تتضمن خدمة الحصول على تقرير بالحوادث البسيطة التي تتيح للجمهور الحصول على تقرير مبدئي بالحادث إذا كان بسيطاً دون الحاجة إلى اللجوء إلى مركز الشرطة، أو انتظار دورية، وذلك بعد الاتفاق مع طرف في الحادث على من المتسبب ومن المتضرر، وتبين الاستمارة الخاصة، ليستلم بعدها المستخدم رسالة عبر البريد الإلكتروني بتقرير رسمي يشمل كل المعلومات.

وأشار العقيد الرزوقي، إلى أنه سيتم إطلاق تطبيق آخر يسمح لمستخدمي الطرق في دبي بمعرفة موقع الازدحام، وحركة المرور على كل الشوارع من خلال تطبيق "الاستعلام عن حالة الطريق"، عبر كتابة الوجهة من نقطة الانطلاق ويتم تحديد أقصر الطرق وأقلها ازدحاماً، وما إذا كان هناك حادث في الطريق أم لا.

كما أشار إلى أن شرطة دبي، ستتوفر تطبيق الإبلاغ عن الشيكولات المرتجعة عبر الهواتف الذكية، شريطة ألا يكون مر أكثر من ستة أشهر على توقيع الشيك، وأن يكون داخل نطاق الإمارة، وذلك عبر آلية إدخال جميع بيانات الاستمارة، ويقوم بتحميل صورة الشيك على التطبيق، وسيستلم في الوقت نفسه رسالة بالاستلام ورقم الطلب.

وأوضح العقيد الرزوقي إلى أن هناك اقبالاً كبيراً على الخدمات الذكية على الهواتف، إضافة إلى الخدمات الإلكترونية وخدمات الموقع الإلكتروني لشرطة دبي، منها خدمات الوظائف الشاغرة التي تتيح الاطلاع على أي وظيفة شاغرة، بالإضافة إلى خدمة الاستعلام عن المعمورات، وخدمة المفقودات.

ولفت الرزوقي النظر إلى أن المبالغ المتحصلة من استخدام الخدمات الذكية، في الفترة من شهر تشرين الثاني (نوفمبر) من العام الماضي، وحتى نهاية شهر نيسان (ابril) الماضي، بلغت 17 مليون درهم.



UAE71NEWS